



מכון התקנים הישראלי

**בן-בטיחות (1989) בע"מ**



ייעוץ בטחוני • אבטחה מיוחדת • אבטחת אירועים • שרותי סיור • שמירה סטאטית • מוקד רמה א'

**עובד יקר,**

**א.ג.נ. שלום רב,**

כחלק מחזון החברה אנו מחויבים לשיפור השירות לכלל עובדי החברה. על מנת לייעל את המענה לפניותיך אנו מכריזים על 3 נהלים חדשים:

**1. " דלת פתוחה למנהל "**

על פי נוהל זה, יקבע בסניף החברה אשר הינך משויך אליו, מועד שבועי קבוע אשר בו תוכל להגיע אל משרדי הסניף, ללא תאום מראש ולהיפגש עם מנהל הסניף לצורך מענה לפניותיך. (רצוי להתקשר למזכירות הסניף ולהודיע על הגעתך). **להלן מועדי דלת פתוחה בכל סניף:**

**סניף כפר סבא: בימי רביעי בין השעות 14:00 ועד השעה 16:00, לתיאום 09-7668282.**

**סניף תל אביב: בימי רביעי בין השעות 14:00 ועד השעה 16:00, לתיאום 03-5478469.**

**סניף נתניה: בימי רביעי בין השעות 14:00 ועד השעה 16:00, לתיאום 09-7886686.**

**סניף ירושלים ודרום: בימי רביעי בין השעות 12:00 ועד השעה 14:00, לתיאום 02-6526667.**

**סניף צפון: בימי חמישי בין השעות 13:00 ועד השעה 15:00, לתיאום 04-6820426.**

אנו סבורים כי " **דלת פתוחה למנהל** " הינו נדבך נוסף במדיניות החברה לקידום ושיפור השירות לכלל עובדי החברה.

**2. " יומן נוכחות "**

בהתאם להגדרות החוק וכחלק משיפור והתייעלות בדיווחי שעות הפעילות לכלל עובדי החברה, בכל אתר בו לא קיימת מערכת דיווח נוכחות אלקטרונית (ok2go/שעון נוכחות/טביעת אצבע), קיים **יומן נוכחות ידני**. באחריות כל עובד למלא את פרטיו האישיים, שעת כניסתו ויציאתו למשמרת וחתימתו האישית באותה שורה. חל איסור חמור למלא פרטים עבור עובד אחר ביומן זה. כל עובד מחויב למלא את פרטיו בשורה נפרדת למשמרת בו עבד.

**למען הסר ספק, בכל אתר בו קיימת מערכת דיווח אלקטרונית ידווחו שעות העבודה במערכת**

**3. " עובדים מצטיינים "**

אנו רוצים להודות לך על שבחרת להיות חלק ממשפחת בן בטחון (1989) בע"מ, כחברה הרואה בעובדיה ערך עליון, הוחלט על הענקת שי למספר עובדים מצטיינים מידי חודש וזאת על מנת להביע את שביעות רצוננו מעבודתך בחברה. לכן, מנהלך הישיר יציג למנהל הסניף את המועמדים המצטיינים לאותו חודש ותוכל ליהנות מהטבה זו.

**בברכה,**

**משה פסטל – מנכ"ל חט' האבטחה  
בן בטחון (1989) בע"מ**

**נתניה** (משרדי ההנהלה) המסגר 14, א.ת. ישן, ת.ד. 13784 נתניה 42377 טל. 09-7886666 פקס. 09-8844546

**מוקד מבצעי רמה א' 24 שעות ביממה טל. 1-700-709-707 תל אביב** יצחק שדה 34, קומה א', ת"א 67212 טל. 03-6399559 פקס. 03-6399560

**באר שבע שד' יצחק רוג' 193, באר שבע 84588 טלפקס 08-6487006 כפר סבא** חתני' 24 ת.ד. 2463 כ"ס 44425 טל. 09-7668282 פקס 09-7668222

**ירושלים** כנפי נשרים 24, כניסה ב' קומה ד', גבעת שאול, חיפה חורי 23, חיפה 33044 טל. 04-8641971 פקס. 04-8650586

**ירושלים** 95464 טל. 02-6526667 פקס. 02-6518716 **צפת** מתחם מרכז צליל, צפת טלפקס 04-6925567

**www.ben-security.co.il kabala@ben-security.co.il**